

Für viele Unternehmen – vor allem kleinere und mittelständische – gleicht die Kommunikation mit ihrer Bank immer wieder einem Hochseilakt.



## Übersetzer und Vermittler

Unabhängige Dritte nehmen **stockenden Kreditverhandlungen** zwischen Banken und Unternehmen die Schärfe. Die Kreditmediatoren sind eine Art Übersetzer: Bank – Unternehmer, Unternehmer – Bank. In ihrer Arbeit versuchen sie, für beide Seiten eine befriedigende Lösung zu finden.

**O**bwohl sie einander brauchen, ist das Verhältnis zwischen Unternehmen und Banken oft wie zwischen Katz und Maus: Auf der einen Seite verstehen die Unternehmen nicht, was ihre Bank von ihnen erwartet. Die Bank wiederum weiß oft nicht, wie der einzelne Unternehmer denkt. Konflikte – etwa wenn die Bank einen Kredit nicht zu den gewünschten Konditionen oder gar nicht gewährt – werden dadurch schnell emotional geführt, die Kommunikation klemmt. Festgefahrene Finanzierungsverhandlungen können vor allem für Kleinunternehmer und Mittelständler existenzbedrohlich werden. Denn Studien zufolge ist der Bankkredit nach wie vor ihre wichtigste Finanzierungsquelle. Einen Ausweg aus solchen Situationen bieten so genannte Kreditmediatoren. Sie verstehen sich als unabhängige Dritte, die ergebnisoffen zwischen Unternehmen und Banken vermitteln. Dabei nehmen sie die Sichtweisen beider Parteien ein, bringen sie wieder an den Verhandlungstisch und suchen nach einer gemeinsamen Lösung.

### ZWANGSVERSTEIGERUNG ABGEWENDET

Einer von ihnen ist Oliver Briemle aus Türkheim im Unterallgäu. Der 51-jährige Unternehmensberater kennt aus seiner langjährigen Tätigkeit als Bankbetriebswirt für verschiedene Kreditinstitute inzwischen beide Seiten: die der Banken ebenso wie die der Unternehmen. „Zu mir kommen Unternehmen, weil sie ein Finanzierungsproblem haben oder weil ihre Liquidität klemmt“, erklärt der Mediator. „Ich versuche dann in schwierig erscheinenden Situationen doch noch eine

für alle Seiten befriedigende Lösung herbeizuführen.“

So half er beispielsweise dem Werkzeughersteller Bähr aus Illerrieden in der Nähe von Ulm: Als die Bähr GmbH im Frühjahr vergangenen Jahres in die Insolvenz ging und ihre Sparkasse außer der Verwertung der Sicherheiten die Zwangsversteigerung der Immobilie erwog, trat Briemle als Kreditmediator auf den Plan. Sein Auftrag: neue Kreditverhandlungen führen und Lösungen für die Neugründung einer Firma erarbeiten. Er schaffte es, eine österreichische Raiffeisenbank für die Immobilienfinanzierung zu gewinnen, so dass die Bährs ihre Gewerbeimmobilie mit Wohnungen behalten konnten. Benötigte Maschinen für die neue Firma wurden über einen Lieferanten finanziert. „Die Sparkasse hatte keinen Forderungsverlust aus der Insolvenz“, erzählt Briemle. Heute führen die drei Söhne der Familie erfolgreich die neue Gebr. Bähr GbR. Aktuell beschäftigen sie sieben Mitarbeiter.



Kreditmediator Oliver Briemle kennt beide Seiten.

### DER BERUFSVERBAND ENTWICKELT NORMEN

Kreditmediatoren wie Briemle sind hierzulande noch neu. Den Stein ins Rollen hatte Ende 2009 die Bundesregierung gebracht, als sie mit dem „Kreditmediator Deutschland“ befristet auf zwei Jahre eine staat-

BF.direkt AG | Corporate Advisory

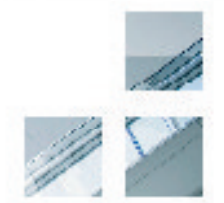
Unabhängige Beratung für Ihr unternehmerisches Finanzmanagement

Ihr Spezialist für:

- Realisierung unternehmerischer Finanzierungsvorhaben
- Strukturierung von Akquisitionsfinauzierungen

Persönlicher Ansprechpartner für Ihr unternehmerisches Finanzmanagement:

Ralph Lüdke  
T 07 11 - 33 55 44 114  
E advisory@bf-franco.de  
I www.bf-franco.de







Warum bekommen wir keinen Kredit? Geht es vielleicht doch? Helfen können Kreditmediatoren. Sie vermitteln neutral zwischen Bank und Unternehmen.

liche Institution mit der Ausführung von Kreditmediationsverfahren beauftragte. Parallel zu diesem Anstoß aus der Politik installierten auch Banken eigene, interne Kreditmediatoren. So beschäftigt etwa die Commerzbank in Frankfurt einen Sonderbeauftragten für Mittelstandskredite. Außerdem betreten private Anbieter die Bühne. Mitte 2010 gründeten sie den Berufsverband BdKM (Bundesverband der Kreditmediatoren e.V.), der knapp 30 Mitglieder zählt, an verbindlichen Normen zur Kreditmediation arbeitet und den Prozess der Kreditmediation kontinuierlich professionalisiert.

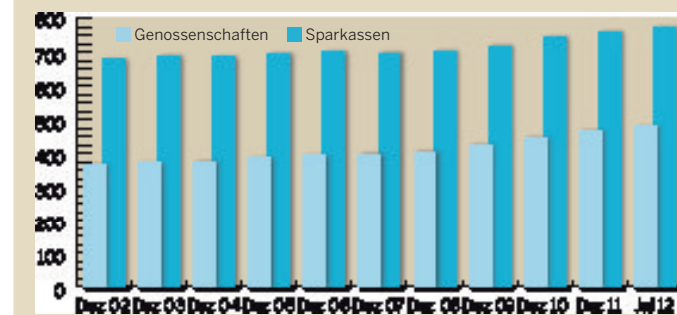
Von Vorteil ist, dass Kreditmediatoren oft nicht nur über Zusatzqualifikationen im kommunikativen Konfliktmanagement verfügen, son-

dern gleichermaßen die Sprache der Banken und die Sprache der Unternehmen sprechen. „Wir sind nicht der Anwalt des Unternehmens. Es geht nicht darum, bei der Bank etwas durchzudrücken“, betont Rainer Langen, BdKM-Vorsitzender aus Kronberg bei Frankfurt. Auch das Anliegen der Bank könne berechtigt sein, zum Beispiel wenn gesetzliche Regularien keinen Handlungsspielraum zuließen. Dann sei es Sache des Kreditmediators, dem Unternehmen diesen Sachverhalt nahe zu bringen, sagt Langen.

**ZIELGRUPPE: INHABERGEFÜHRTE FIRMIEN**

Anders als der staatliche Kreditmediator Deutschland, dessen Kosten

**Kreditentwicklung bei Sparkassen und Genossenschaftsbanken in Milliarden Euro**



Grafik: Südwest Presse Media Service, Quelle: Deutsche Bundesbank

**Die deutschen Kreditinstitute** haben ihre Ausleihungen an Unternehmen im zweiten Quartal 2012 stabil gehalten. Laut Deutscher Bundesbank verschlechterten sich aber teilweise die Konditionen. Davon seien große Unternehmen stärker betroffen gewesen als kleine und mittlere.

**Seit Ende 2002** haben die Kredite der deutschen Banken an Unternehmen, Verbraucher und die öffentliche Hand um 9,5 Prozent auf 3258 Milliarden Euro zugenommen. Die Sparkassen weiteten seit 2002 ihre Kredite um 14 Prozent auf 71 Milliarden Euro aus. Die genossenschaftlichen Institute erhöhten die Kreditsumme in diesem Zeitraum um rund 31 Prozent auf 478 Milliarden Euro.

die Steuerzahler übernommen hatten und der erst dann tätig wurde, wenn ein Kredit abgelehnt worden war, setzen die privaten Kreditmediatoren meist schon früher an. „Im Wesentlichen geht es uns darum, Konflikte zwischen Banken und Unternehmen zu vermeiden, Spannungen abzubauen und die Basis für eine vertrauensvolle Kommunikation zu legen“, sagt Kreditmediator Briemle. „Unser Angebot richtet sich in der Regel an inhabergeführte Unternehmen, bei denen der Chef die Verhandlungen mit den Kreditgebern führt.“

Denn bei ihnen komme es am häufigsten zu Problemen bei der Finanzkommunikation mit ihrer Bank, hat Briemle beobachtet. „Unternehmen mit Top-Bonität haben keine Schwierigkeiten, Kredite zu bekommen“, fügt er hinzu. Für Firmen mit mittlerer Bonität, kleine oder besonders innovative Unternehmen und Existenzgründer hänge der Korb hingegen zunehmend höher. Denn mit Blick auf Basel III müssten Kreditinstitute künftig ausgegebene Kredite mit mehr Eigenkapital absichern. Das führe dazu, dass die Unternehmen immer höhere Anforderungen erfüllen müssten, um einen Bankkredit zu bekommen.

**DIE TAGESSÄTZE FANGEN BEI 800 EURO AN**

Wer Hilfe bei seiner Bankenkommunikation braucht hat zwei Möglichkeiten: Entweder er beauftragt einen Kreditmediator, den er beispielsweise über den BdKM findet. Kreditmediatoren berechnen Ta-

gessätze ab 800 Euro aufwärts. Außerdem besteht die Möglichkeit, sich an die Industrie- und Handelskammer (IHK) oder die Handwerkskammer zu wenden. Die IHK begleitet auch selbst als Kreditmediator Kreditgespräche mit der Bank. Darüber hinaus informiert sie beispielsweise über Förderprogramme der KfW, die dazu da sind, Unternehmen zu unterstützen, die Schwierigkeiten mit ihrer Bank haben.



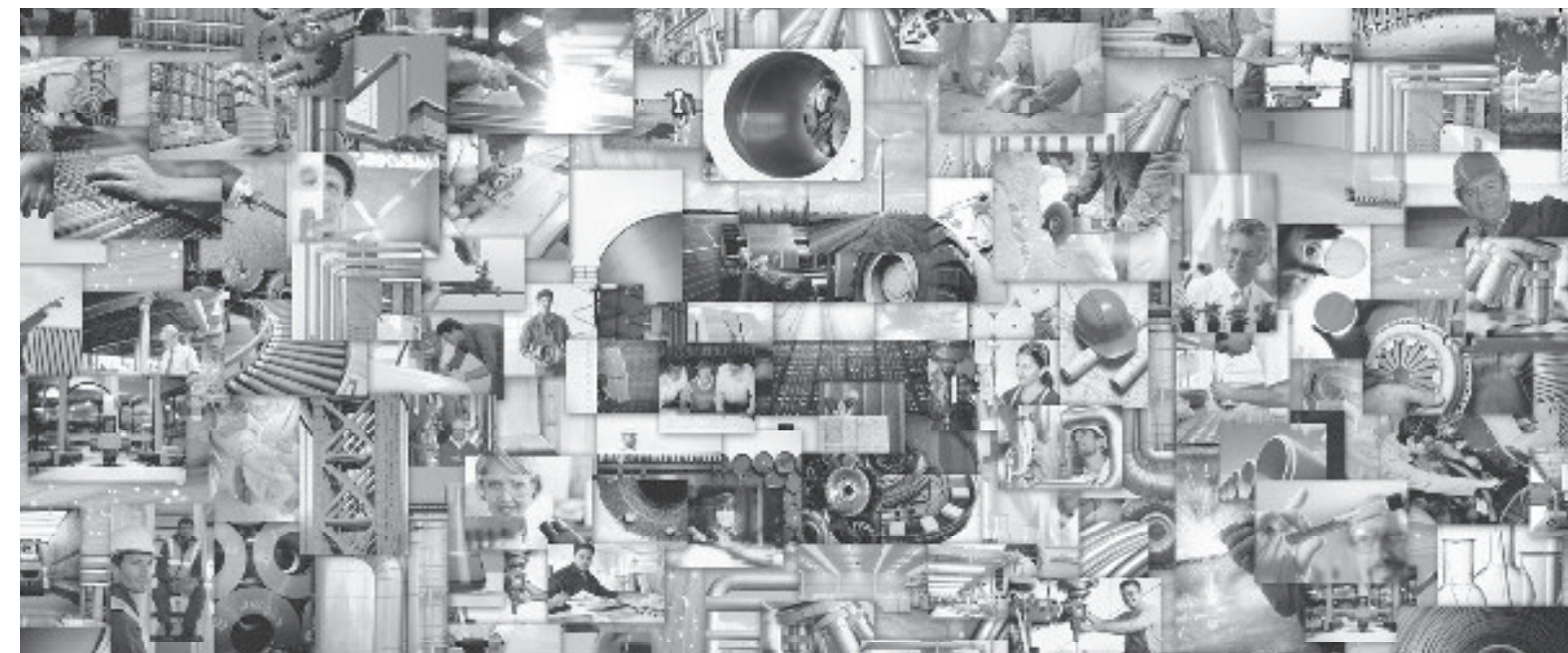
PETRA HOFFKNECHT

**Daran erkennt man einen guten Kreditmediator**

**Ausbildung.** Eine hohe Qualität im Kommunikationsbereich sichert methodisches Wissen im Konfliktmanagement, beispielsweise durch eine Mediationsausbildung.

**Neutralität.** Ein guter Kreditmediator sollte unabhängig sein und als allparteilicher Mittler die Interessen beider Seiten vertreten.

**Fachwissen.** Der Herkunftsberuf des Kreditmediators sollte so sein, dass er die Sprache des Bankers ebenso wie die des Unternehmers spricht und versteht. Außerdem sollte er wissen, dass es öffentliche Zuschuss- und Fördermöglichkeiten auch für Beratungen gibt und was eine Landesbürgschaft ist.



**Wir finanzieren den Mittelstand.**

Nutzen Sie das Sparkassen-Finanzkonzept für Firmenkunden.

